

Seeking Excellence



金道网络简介

**Introduction to
Gamutsoft Corporation**

May 20, 2011



我们的愿景

我们的任务

超越单纯的服务提供商关系，而成为我们客户真正的业务合作伙伴，协助客户最大化ICT的价值，与客户一道在不同的市场中共同成长。

我们的核心业务

提供基于ICT的服务不断为客户的业务创造价值，并回馈中国社会。

我们的文化

追求卓越，臻于专业，公平公正，尊重员工的自尊、勤奋和自主权。



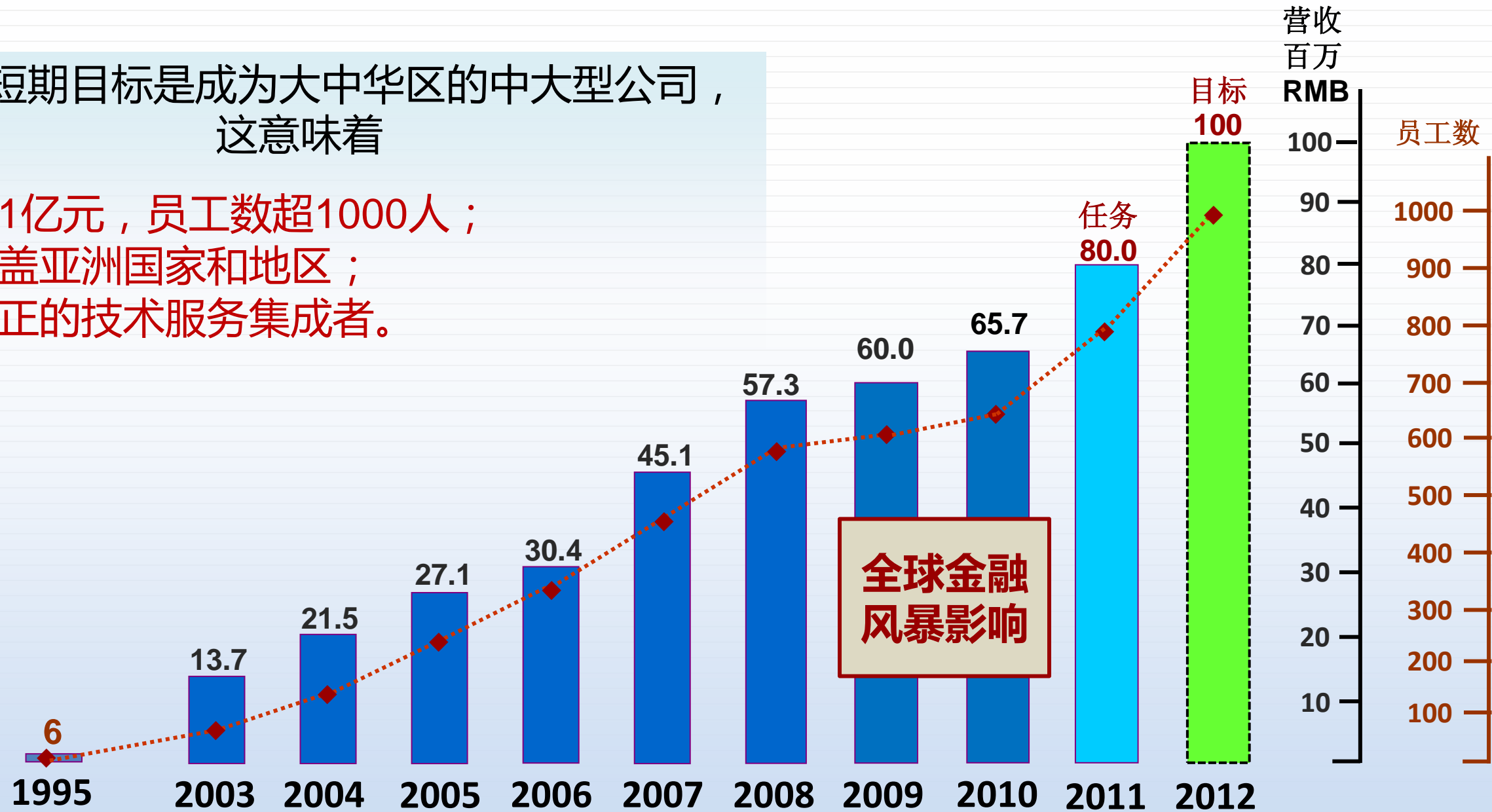


年份	里程碑
1995	金道公司初创
1998	金道开始为十余家客户提供IT服务，包括花旗和柯达
2000	施乐首次将其全国范围的IT外包交给金道
2001-2	金道全面引入基于ITIL的服务交付，服务网络覆盖全国40座城市
2003	金道成为IBM和HP在中国的服务合作伙伴
2004	金道作为SBS(SIS)的合作伙伴，开始全面为西门子提供外包服务
2005	富士通将金道作为其在中国Managed Service的下包伙伴
2006	金道服务客户数量突破100家，其中50家为世界500强驻华机构；IDC报告显示，金道在国内桌面运维服务市场占有率第二
2007	金道软件开发部门通过CMMI-3认证
2008	金道引入海外职业经理人，全面强化其战略、技术、管理等领域
2009	金道北京和上海办公室建立了新呼叫中心，以保障客户的业务连续性
2010	金道服务仪表盘工具开发完成，大幅提升服务的可视化及监控能力
2011	金道全面发布“工作环境管理(WPM)”服务

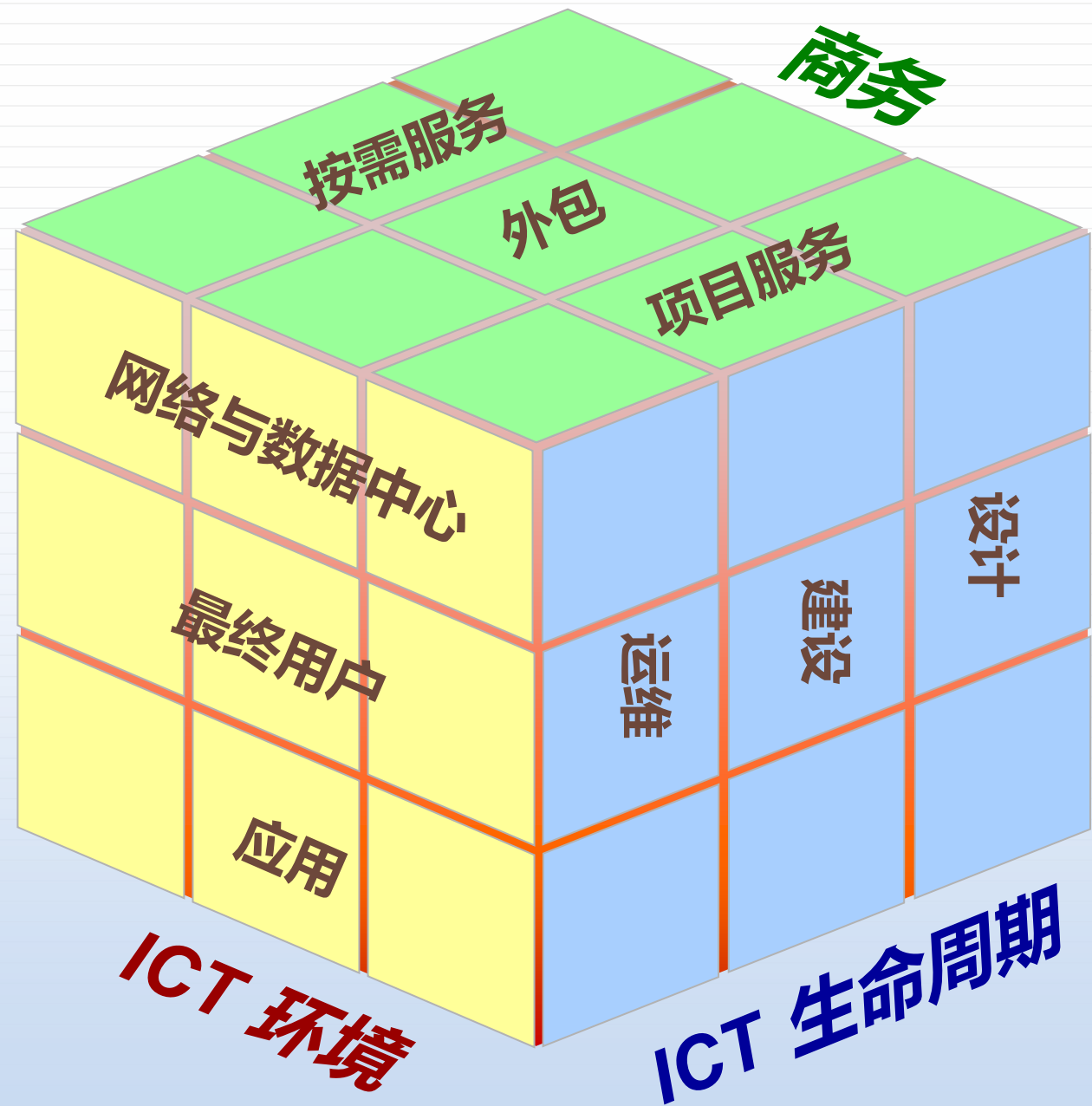


我们的短期目标是成为大中华区的中大型公司，
这意味着

- 年营收1亿元，员工数超1000人；
- 服务覆盖亚洲国家和地区；
- 成为真正的技术服务集成者。



金道年均营收状况图(未计入硬件采购交易额)

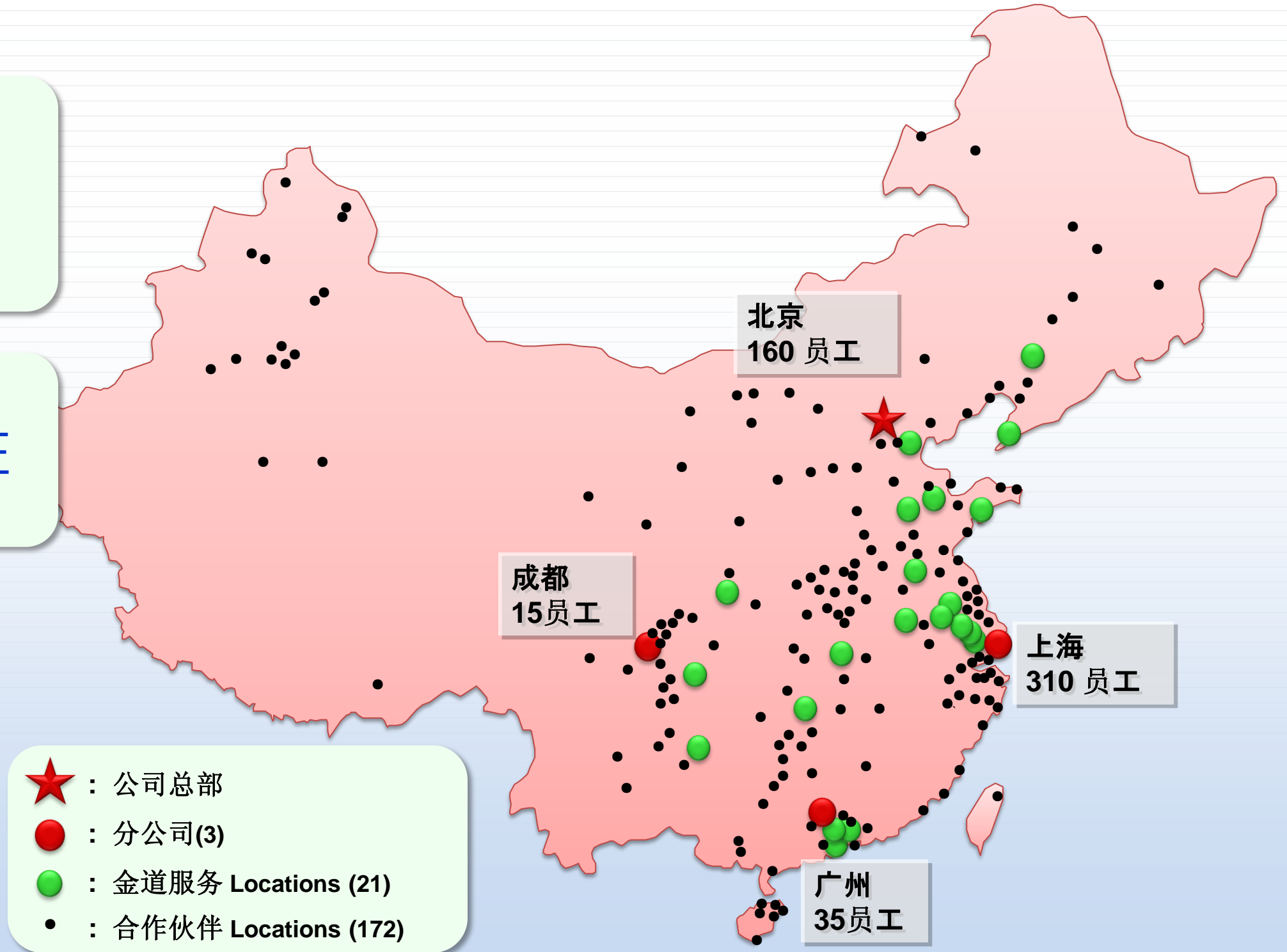


金道将支持您在ICT
生命周期全阶段中
产生的服务需求满
足您对ICT环境及业
务方面的全部期望



■ 服务区域拓展到全国
197个城市,其中在**25**
个城市有自己的员工

■ **95%**的服务经理拥有
ITIL/PMP等专业认证



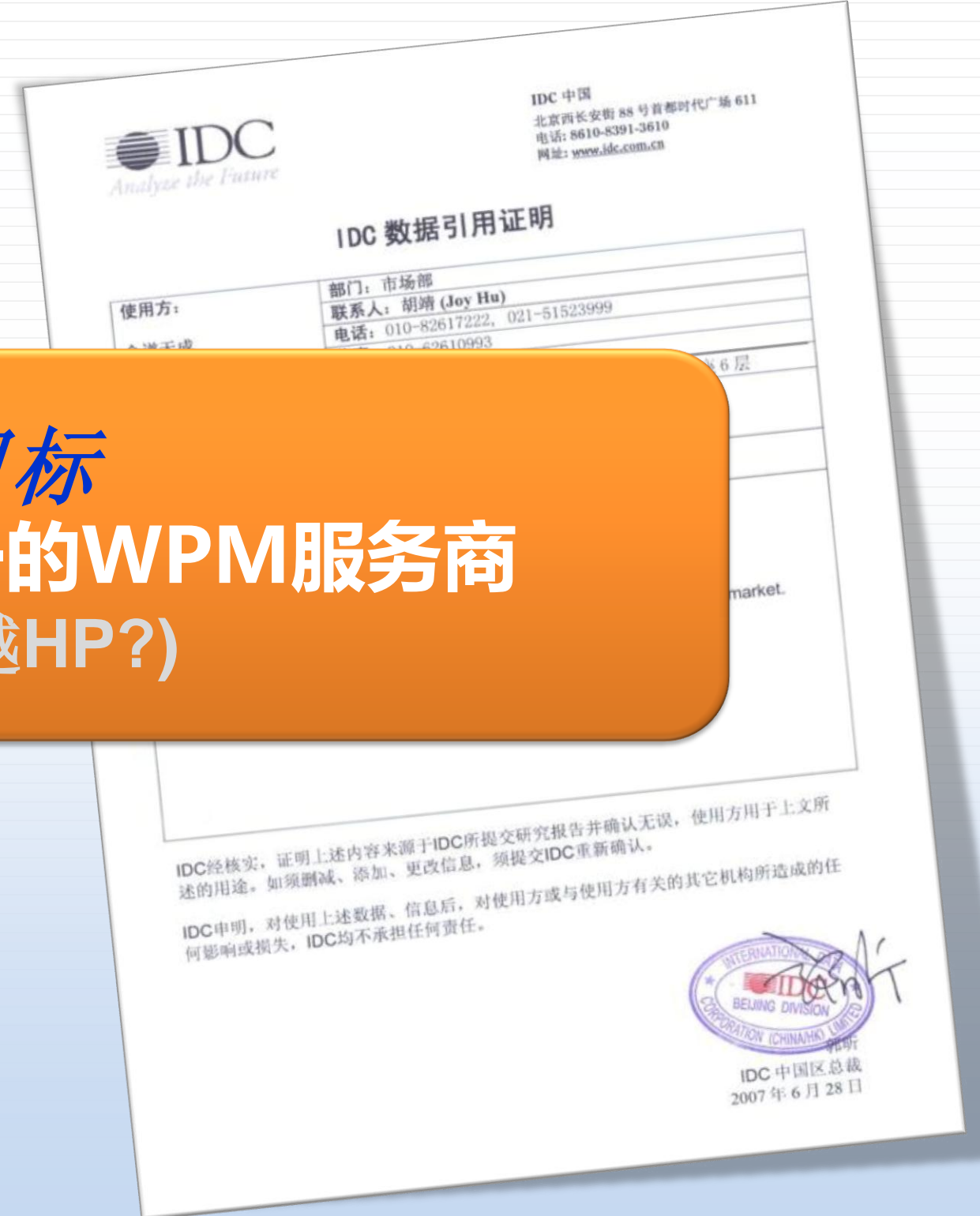


根据IDC的报告

自2006的连续四年时间，金道在国内桌面...
列三甲

我们的目标
成为大中华区排名第一的WPM服务商
(10年之内超越HP?)

金道是中立的第三方服务商；
作为中国本土服务商，我们更了解
国人和国情！





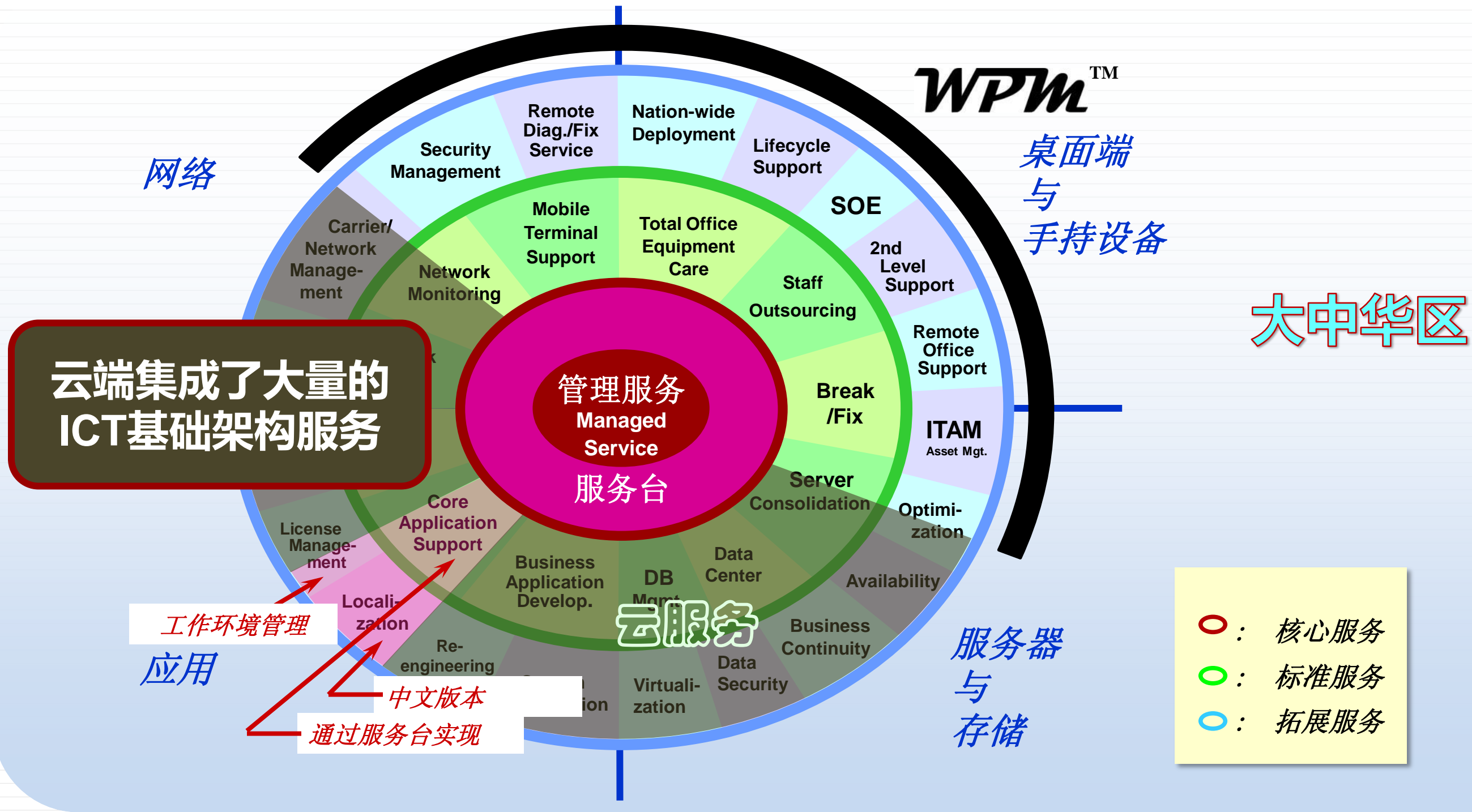
什么是 **WPM**TM ?

为何金道要专注在WPM?

WPM = Work Place Management (service)
工作环境管理 (服务)

工作环境 = 次世代网络纪元, **无论员工在哪里工作**, 例如
办公室, 客户现场, 酒店宾馆, 机场, 火车上, 家中, 咖啡馆...

金道的WPM概念示意图





特点: 使用**单一联系点(SPOC)**来管理服务
价值: 在客户**ICT策略**中实现**反馈闭环**







- 搜集实时数据并分析
 - 最新的有效数据
 - 专注于高优先级行动
- 展示分析结果以提升可视化
 - 升级、建议和推荐的提醒
 - 正数值与负数值，最大值与最小值

这些让我们可以:

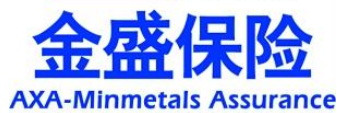
- 提升服务台效率和可用性
 - 降低搜集和分析数据的时长
 - 自动生成不同的管理报告
 - 提出追加/减少资源的建议
- 协助服务经理做出决策
 - 更多数据有助于快速和准确地决策
 - 更多关注在采取行动和管理业务

金道仪表盘是一款真正包含了金道管理服务专业知识和经验的优秀工具！

金道的典型行业客户



金融



零售



制药



电子/互联网



MOTOROLA



制造



DAIMLER





客户评价

“金道成功为西门子最终用户提供了覆盖58个城市近12000台终端的桌面管理服务，展现了其作为全国性IT服务商的综合实力。

在服务质量、信息安全及性价比上，都达到或超过我们的预期。”

—— Li Yu, VP of Siemens (China)



客户需求

为全国58座城市的约12000名员工提供整体工作环境管理服务。

金道方案

- 在58座城市提供现场支持
- 通过西门子服务台进行连接
- 提供高质量的专业服务管理
- 持续优化流程，不断提升效率和质量

客户收益

- ✓ 全国范围内58座城市的12000名员工得到了优质的IT服务
- ✓ 通过服务效率的提升，客户总体拥有成本持续下降
- ✓ 顺利通过西门子内部的安全审计



客户评价

“设在金道公司的服务台，高质量的支持了阿斯利康遍布全国近五千名医药代表和办公室人员的IT设备和应用，高效支持业务拓展；获得最终用户的高满意度并降低了服务台总体拥有成本.....

.....该服务台完全符合阿斯利康公司全球IT安全标准。”

—— Kevin Cao, CIO of AstraZeneca

客户需求

在三个月内建立起服务台，为其5000多名最终用户（其中3000多名分布在全国多个二三线城市）提供支持服务。

金道方案

- 在金道内部为客户建立专属服务台
- 全面符合最高级别的安全承诺
- 通过仪表盘的使用，实现服务管理的可视化和具象化

客户收益

- ✓ 服务台在一个月內即完工启动
- ✓ 同时支持百余个城市的5000名销售代表
- ✓ 降低客户的TCO达30%，超出客户预期
- ✓ 服务质量和客户满意度均超出SLA





客户评价

“金道基于Managed Service概念的IT资产管理服务，提供了覆盖IT资产整个生命周期的变更流程，并结合物理清查、在线清查和数据自动对比系统，帮助花旗实现了IT资产清查99%的准确率”

—— Bradley Gao, VP of CitiGroup (China)

客户需求

IT资产管理的咨询和实施，包括物理审计

金道方案

- 提供变更管理流程覆盖客户IT资产的全生命周期
- 为工程师装备专业的数据比对工具
- 执行资产清查流程的同时确保服务质量
- 提供资产优化和升级的建议报告

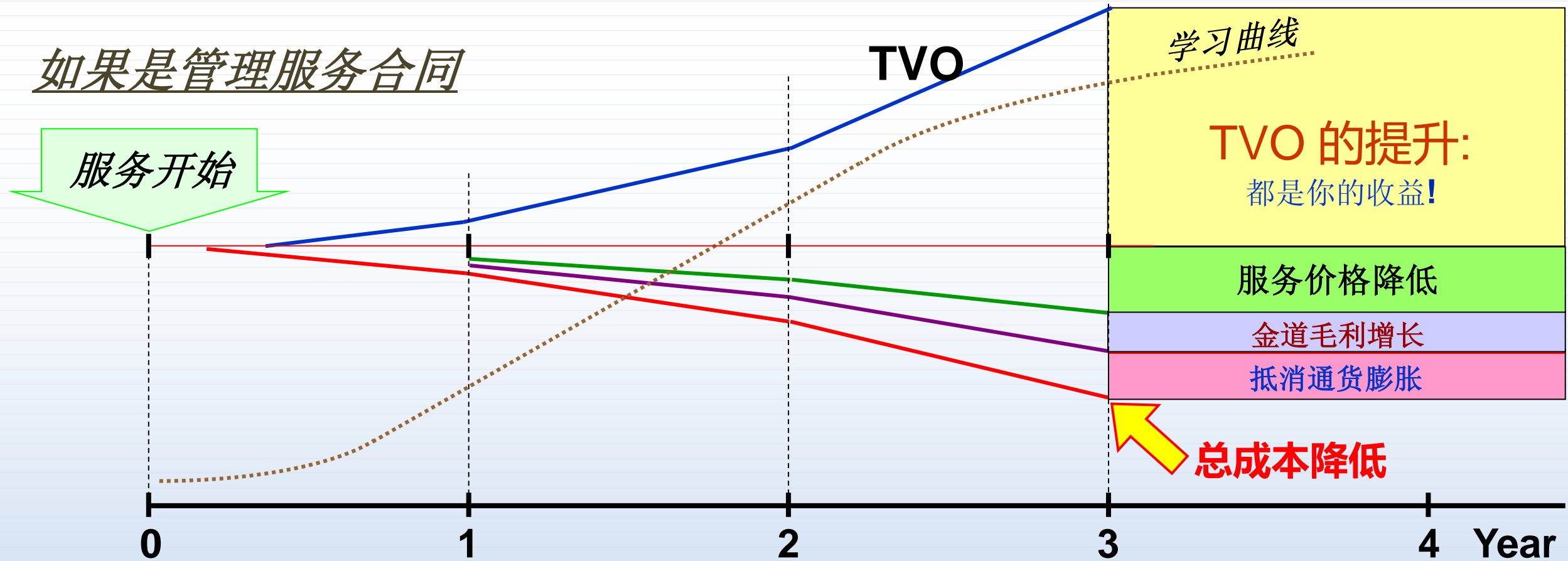
客户收益

- ✓ 建立了快速启动和高效管理的服务管理方法论
- ✓ 资产数据的准确率达到99%
- ✓ 资产有效性的比例得到提升
- ✓ 资产管理成本直降40%





人员外包服务的风险



如果是人员外包合同





➤ 历史记录与客户背书

- 金道的前10大客户，均为世界500强级别的，对IT服务标准的要求异常严格跨国企业。

➤ 建立了整套基于ITIL的方法论和管理流程

- 大多数金道IT服务经理和主管均通过了ITIL培训和认证，通过经过实践检验的方法论和流程，为您带去世界级标准的IT运维服务。

➤ 业界标准的服务工具

- 金道所采用的服务管理工具均为业界标准产品，例如Remedy, Frontrange, Landesk, SMS等；同时金道自主研发的E-ServiceDesk, 及Dashboard系统也能满足您的需求。

➤ 专业的服务团队和覆盖全国的服务网络

- 金道为客户提供唯一接口，专门的服务经理会响应您的任何服务需求，在其身后有覆盖超过200座城市的服务网络，一二线专业服务支持团队以及软件研发团队，正随时待命，为您提供优质服务。

➤ 基于管理的服务之理念

- 基于有效的管理，我们的服务将致力于提升流程的效率并提出产生价值的建议，最大化您最终用户的IT收益；同时我们尽一切可能，采取各种手段降低您的IT运营成本。

➤ 具有竞争力的价格和真诚的合作关系

- 仅仅成为您的提供商不是我们的追求，我们致力于成为您真正的业务合作伙伴，以极具竞争力的价格为您提供更优质的服务。



谢谢您!
THANK YOU!